



"La Calidad es Nuestro Orgullo, el Servicio Nuestro Norte"

POLITICA DE CALIDAD E INOCUIDAD

La política de calidad en **RYBISA** está basada en suministrar a nuestros clientes externos e internos productos de la más alta calidad, sustentada por los más estrictos controles del cumplimiento de los estándares y especificaciones de nuestros clientes, respetando y ajustándonos estrictamente las normas establecidas legales nacionales e internacionales, dando un servicio oportuno y justo a tiempo, generando una economía circular, acorde con el respeto del medio ambiente, manteniendo una cultura ecológica de protección constante, basada en los siguientes valores:

1. El cliente

Es el elemento esencial y la razón de ser de nuestra empresa.

Por lo tanto, conocer sus necesidades, sus juicios y aportar soluciones de calidad competitivas es fundamental para nosotros en **RYBISA**, sólo así podremos satisfacerles.

2. El Mejoramiento continuo y la innovación

En todas las áreas, es la única garantía de supervivencia.

Nuestro objetivo en **RYBISA** es reducir los errores, eliminando las causas que los producen introduciendo esquemas preventivos. Por ello aplicamos los conceptos modernos de Calidad a toda nuestra gestión.

3. Nuestra calidad se fabrica y se mide,

No sólo en cumplir las especificaciones y requerimientos, sino también, en superar las expectativas de nuestros clientes, en todos y cada uno de los aspectos de nuestro negocio. Alcanzar este objetivo nos asegura el liderazgo en nuestro camino hacia la excelencia en **RYBISA**.

4. Nuestro activo más valioso

Con que cuenta **RYBISA** es nuestro personal empleado, por ello es misión de la Dirección y la Gerencia aportar a todos y cada uno de los integrantes de nuestra empresa, la formación, entrenamiento y recursos necesarios para el desarrollo de las tareas encomendadas de acuerdo a las tecnologías existentes, así como las condiciones de trabajo más idóneas y adecuadas. La Dirección y la Gerencia de **RYBISA** se comprometen a proporcionar un entorno laboral que promueva el espíritu de participación proactiva así como la responsabilidad individual, para un despliegue adecuado de la política de la empresa.